**Administrador de tienda**

**Manual de Administración / Mantenimiento**

Versión: 0100

[1.0]

|  |
| --- |
| Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso. |

Nombre: [Sandra Guadalupe Karenina Rizo Rodriguez](mailto:kareninarodriguez72@gmail.com)

Codigo: 2180893359

**HOJA DE CONTROL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | <Nombre Empresa o Institución> | | |
| **Proyecto** | Administrador de tienda | | |
| **Entregable** | Manual de Administración y Mantenimiento | | |
| **Autor** | <Nombre de la Empresa> | | |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** | 18/11/2022 |
|  |  | **Nº Total de Páginas** | 12 |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 0100 | Versión inicial | <Nombre Apellido1 Apellido2> | 18/11/2022 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| <Nombre Apellido1 Apellido2> |
|  |
|  |
|  |
|  |

**ÍNDICE**

[1 OBJETIVO 4](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.30j0zll)

[2 MATRIZ DE DISPONIBILIDAD DE FUNCIONALIDADES 5](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.1fob9te)

[3 TAREAS DE ADMINISTRACIÓN 6](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.3znysh7)

[4 CONFIGURACIÓN EXTERNA 7](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.2et92p0)

[5 OTRAS CONSIDERACIONES 8](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.2s8eyo1)

[5.1 Condiciones 8](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.17dp8vu)

[5.2 Acciones 8](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.3rdcrjn)

[6 LISTA DE VARIABLES DISPONIBLES 9](https://docs.google.com/document/d/14IiFAhcPfRGV1nVyXQxyYTX9dZewJ9Kt/edit#heading=h.26in1rg)

1. Proceso de Mantenimiento
2. Mantenimiento Actividades
3. Las técnicas para Mantenimiento
4. Requisitos generales
5. Concepto de Mantenimiento
6. Organización y Mantenimiento Actividades

1. **OBJETIVO**

Este documento tiene la funcionalidad de explicar el funcionamiento del sistema y su código de forma más técnica para así poder llevar a cabo su correcto mantenimiento. Se necesitará  de cierto nivel de conocimientos en informática para poder comprender lo que viene en este documento.

Se explicará la funcionalidad de la versión actual del programa así como las futuras funciones planeadas para las siguientes iteraciones del sistema.

1. **MATRIZ DE DISPONIBILIDAD DE FUNCIONALIDADES**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | **Índice** | **Funcionalidad** |
| 1.0.0 | Main | Inicio de sesión de usuario, gestión de elementos de información y de sus datos, cálculos a partir de sus datos, pero sin el módulo de ventas |
| 1.0.1 | Main | Lo mismo que el anterior pero con el módulo de ventas |
| ... |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **TAREAS DE ADMINISTRACIÓN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tarea** | **Descripción** | **Ventana / Archivo** |
| Alta usuario | Validación del uso del sistema (jefe o empleado) | Iniciar sesión |
| Alta de datos | Registrar datos para su posterior consulta | Agregar |
| Baja de datos | Eliminar datos innecesarios para el usuario. | Eliminar |
| Modificar datos | Modificación de datos de un elemento concreto de información | Modificar |
|  |  |  |

1. **CONFIGURACIÓN EXTERNA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sistema Externo** | | | |
| **Nombre archivo** | | Nombre del archivo donde se encuentra la configuración de la conexión | |
| **Directorio** | | Directorio donde se encuentra el archivo a modificar | |
| **Descripción de la Estructura** | | Archivo con las propiedades de la conexión | |
| **Parámetros Definidos en el Archivo** | | | |
| **Nombre** | **Valore posibles** | | **Descripción** |
| URL | No aplica | | Url de conexión |
| Usuario | No aplica | | Usuario autenticación |
| Password | No aplica | | Clave usuario autenticación |
| ... | ... | | ... |
| **Modificaciones Adicionales** | Indicaremos aquellas actuaciones adicionales que haya que hacer para llevar a cabo la conexión | | |

1. **OTRAS CONSIDERACIONES**
   1. ***Condiciones***

Contar con la consola de Windows abierta, con la ruta en la que se encuentran los archivos de texto en los que se almacenarán datos, validación del uso del sistema (jefe o empleado) al iniciar sesión y registrar datos para su posterior consulta mediante la función de alta de datos.

1. ***Acciones***

Modificar datos de información específica y guardar los cambios para su posterior consulta, restringir o dar acceso a ciertos datos dependiendo del inicio de sesión que haya hecho el usuario (en el caso de la restricción es para que cierto usuario administre de forma privada ciertos datos) y hacer cálculos con los datos almacenados.

1. **LISTA DE VARIABLES DISPONIBLES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Variable** | **Descripción** |
| int indiceUsuarioAccedido | Variable que indica con que usuario se accedió |
| int cantidadProductos | Indica la cantidad de productos |
| int cantidadVentas | Indica la cantidad de ventas |
| Class Producto | Representa los productos |
| Class Venta | Representa las ventas |
| Class Usuario | representa los usarios |
| Producto \*productos[MAX\_PRODUCTOS] | Arreglo donde se guardan los productos cargados |
| Venta \*ventas[MAX\_VENTAS] | Arreglo donde se guardan las ventas cargadas |
| Usuario \*usuarios[USUARIOS\_MAXIMOS] | Arreglo donde se guardan lo usuarios. |

* Procesos de Mantenimiento

* Procesos de mantenimiento ofrecen actividades necesarias y entradas / salidas detalladas a esas actividades, y se describen en las normas de mantenimiento de software IEEE 1219. El modelo de proceso de mantenimiento se describe en la Norma de Mantenimiento de Software (IEEE1219) comienza con el esfuerzo de mantenimiento de software durante la etapa posterior a la entrega y discute elementos tales como la planificación de mantenimiento.

* Cada uno de los de mantenimiento de software primario ISO / IEC 14764 actividades se divide a su vez en las tareas, de la siguiente manera.
  + Implementación de Procesos
  + Problema y Análisis de Modificación
  + Modificación Implementación
  + Mantenimiento Revisión / aceptación
  + Migración

* Mantenimiento Actividades

Las actividades de mantenimiento son similares a las de desarrollo de software. Mantenedores realizan análisis, diseño, codificación, pruebas y documentación.

* Actividades únicas

Hay una serie de procesos, actividades y prácticas que son únicos para el mantenimiento del software, por ejemplo:

* Transición
* Modificación Solicitud de aceptación / rechazo
* Solicitud de Modificación y Problema Reportar Ayuda Escritorio:
* Análisis de Impacto
* Soporte de software:
* Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA)

                        Actividades de apoyo

* Mantenedores también pueden realizar actividades de apoyo, como software de planificación de mantenimiento, configuración de software gestión, verificación y validación, la calidad del software aseguramiento, opiniones, auditorías y formación de los usuarios.

* Actividad de planificación de mantenimiento

* Una actividad importante para el mantenimiento del software es la planificación, y mantenedores deben abordar las cuestiones relacionadas con un número de perspectivas de planificación:

* Gestión de configuración de software

El estándar IEEE para el Mantenimiento de Software, IEEE 1219 [IEEE1219-98], describe la configuración del software gestión como un elemento crítico del mantenimiento proceso.

* La calidad del software

No es suficiente, o bien, simplemente espero que el aumento será el resultado de la calidad del mantenimiento de software. Eso deben ser planificadas y procesos implementados para apoyar el proceso de mantenimiento.

Las técnicas para Mantenimiento

Introduce algunos de las generalmente aceptadas técnicas utilizadas en el mantenimiento del software.

* Programa de Comprensión

* Programadores pasan mucho tiempo en la lectura y entender los programas con el fin de implementar los cambios.
* Navegadores de código son herramientas clave para la comprensión del programa.
* Documentación clara y concisa puede ayudar en el programa la comprensión.

* Reingeniería

* La reingeniería se define como el examen y la alteración de software para reconstituir en una nueva forma, e incluye la posterior aplicación de la nueva forma.

* Ingeniería Inversa

* La ingeniería inversa es el proceso de análisis de software para identificar los componentes del software y sus interrelaciones y para crear representaciones del software en otra forma o en los niveles superiores de abstracción.

**Requisitos generales**

* **Introducción**
  + El programa es un ABC basado en el inventario de una tienda
  + Es desarrollado por un equipo de estudiantes de UDG
* **Sistema**

* El código está escrito en c++ y proporciona información acomodada al usuario
* Los archivos de texto de Windows se usan para guardar cierta información

* **Status**.
  + El programa está dividido en un archivo main y distintos headers, algunos de estos headers son usados para definir clases.
* **Apoyo.**
  + El programa tiene una vida proyectada de al menos 1 año. Se necesitará modificar la manera en la que se introducen nuevos usuarios y la forma en la que se eligen los productos.
  + Estas mejoras son con el fin de hacer que el programa pueda ser utilizado por cualquier usuario sin importar su experiencia, además de aumentar la eficiencia en la que navega entre los diferentes menús.
* **Mantenedor.**
  + Mantenedor: Victor Iñiguez Ginzpalez
  + Estudiante de UDG
* **Contratos.**
* Deberá añadir las funcionalidades mencionadas anteriormente a lo largo de un año, además de corregir cualquier error que se presente durante este tiempo.

**Concepto de Mantenimiento**

* El mantenimiento se ejecutará de forma que ninguna de las funciones actuales del programa se vea afectada, es decir, que se añadirán nuevas funciones sin romper ninguna de las que ya están presentes.

* **Concepto.**
* El objetivo del mantenimiento es agregar nuevas funcionalidades además de corregir cualquier error que pueda surgir.
* Se planean al menos dos versiones funcionales a lo largo de 1 año

* **El nivel de soporte.**
* Se incluirá una función para que el cliente pueda agregar a un usuario como empleado, así como poder gestionar a los usuarios existentes. También se planea mejorar las interfaces en las que se requiera el código de un producto para hacerlas más accesibles.
* **Período de soporte técnico.**
* El mantenedor deberá sugerir una versión del programa con las funcionalidades ya mencionadas al menos cada 6 meses, a excepción de que se tenga que corregir algún error inesperado, en ese caso tendrá que corregirlo dentro de un mes.
* Antes de entregar el programa al cliente, se realizarán unas pruebas para comprobar la funcionalidad del sistema.
* **Adaptar el proceso de mantenimiento.**

* Adaptar el proceso de mantenimiento, haciendo referencia el manual de proceso de mantenimiento de software del mantenedor. Todas las actividades y / o tareas en el manual de proceso que no se llevará a cabo para el sistema XYZ debe ser específicamente adaptada a cabo, es decir, eliminado. En esta sección, identificar las secciones específicas del proceso

**Organización y Mantenimiento Actividades**

* Una vez que la organización de mantenimiento, es decir, el mantenedor, se identifica, lo específico se especifica las actividades de mantenimiento. Actividades de ingeniería de software general son realizado durante el pre-parto y post-parto. El papel del usuario se define como, así como las interfaces con otras organizaciones.